

CLAÚSULAS

RESERVACIONES

1. El viaje deberá ser liquidado 48 hrs antes.
2. En caso de cancelación o endoso por parte del cliente, se harán con 48 hrs de anticipación.
3. Cambios, cancelaciones y endosos con menos de 48 hrs de anticipación aplica un cargo del 30%.
4. Niños mayores de 3 años pagan pasaje correspondiente.
5. Para facturación el usuario proporcionará datos fiscales.
6. Una vez realizada la reservación los usuarios aceptan los términos y condiciones de la empresa Turismo Tepesa.
7. Los usuarios que no hayan completado el pago 48 hrs antes de su viaje se les dará aviso de la cancelación de sus lugares sin derecho a reembolso.
8. Cuando el pago del anticipo sea confirmado, el usuario recibirá un correo electrónico indicando el destino elegido, características adicionales, recomendaciones, si existe cantidad pendiente, fecha límite para liquidar y link a los términos y condiciones de los viajes.
9. Es responsabilidad del usuario la revisión de la fecha de su viaje al momento de reservar y estar de acuerdo con fechas y horarios establecidos.
10. Si el usuario no liquida su viaje en la fecha límite, nos reservamos el derecho de cancelar sus lugares sin posibilidad de reembolso.
11. Si el usuario cuenta con alguna condición médica o requerimiento especial es importante comunicarla al Coordinador de Viaje para considerar su bienestar e integridad durante las actividades y trayectos del viaje.
12. En caso de cancelación por parte de la empresa, por causas de fuerza mayor, se reintegrará totalmente el anticipo del cliente.

DURANTE EL VIAJE

13. El usuario deberá presentar identificación para abordar la unidad.
14. El usuario tiene 15 minutos de tolerancia, en caso de no respetar la hora de Salida y/o Regreso convenida en este contrato el Coordinador de Viaje intentará comunicarse con ellos vía telefónica, de no haber respuesta se darán 15 minutos de tolerancia, después de los cuales el transporte dará inicio al trayecto y será responsabilidad de los usuarios faltantes regresar a la Ciudad de México por sus propios medios, en este caso sin reembolso o responsabilidad de parte de la empresa.
15. Los usuarios podrán elegir sus asientos en el orden en el que llegan a registrarse con el Coordinador de Viaje en el punto de reunión. Los asientos asignados del usuario son fijos tanto de ida como de regreso y no se podrán cambiar durante el transcurso del viaje.
16. Todo usuario que no presente su pase de abordar y no se encuentren registradas en nuestras listas de usuarios se le negará el acceso a la unidad de transporte.
17. En caso de que el usuario no se presente y por lo tanto no realice el viaje por cualquier motivo (NO SHOW), el viaje es intransferible a otra fecha y no se realizara ningún tipo de reembolso.
18. El itinerario queda sujeto a cambios o cancelaciones por causas de fuerza mayor (Condiciones climatológicas, manifestaciones, desastres naturales, contingencias, o

cualquier situación que ponga en riesgo la integridad de nuestros usuarios) se dará aviso vía telefónica.

19. El servicio contratado cuenta con el Seguro de Viajero vigente y autorizado por la S.C.T. dentro de las unidades.
20. Los servicios contratados son por autopista.
21. La unidad dependerá del número de usuarios a trasladar, puede ser desde 2 hasta 50 pasajeros.
22. Queda prohibido ingerir bebidas alcohólicas o enervantes a bordo de las unidades.
23. La seguridad, integridad y cuidados de los menores de edad, es responsabilidad exclusiva de los adultos que asistan con ellos.
24. De los desperfectos causados por los usuarios a la unidad en servicio, será responsable el contratante.
25. Las unidades de esta empresa podrán auxiliar a pasajeros de otras unidades en la carretera, transportándolos en caso de accidente o descompostura.
26. No se responsabiliza el operador ni la empresa por objetos dejados en la unidad cuando se estacione en algún sitio.
27. La empresa no se responsabiliza por objetos olvidados al finalizar el servicio. Si el coordinador resguarda algún objeto, es responsabilidad del usuario recoger el objeto en las oficinas de la empresa en los horarios convenidos.
28. En caso de descompostura se esperará el tiempo necesario la llegada de otra unidad y continuar con el servicio.
29. La empresa no se responsabiliza por cualquier falta o infracción que incurra el contratante o sus acompañantes.
30. Si un pasajero o el grupo, por causas ajenas, interrumpe su servicio en un lugar intermedio, deberá comunicarlo al Coordinador de Viaje y la empresa no reembolsará cantidad alguna. Una vez confirmado, el usuario es responsable de su propia integridad.
31. Los usuarios se comprometen a cumplir con las indicaciones de seguridad y organización del Coordinador del Viaje, asistentes del grupo, así como de los guías locales.
32. Para Turismo Tepesa es prioridad la seguridad e integridad de cada uno de los usuarios, en caso de que algún usuario pusiera en peligro dicha seguridad e integridad del resto del grupo, se dará por concluido los servicios contratados, de ser necesario, se pondrá a disposición de la autoridad competente sin reembolso alguno.
33. El usuario acepta y declara que las diversas actividades de turismo de aventura, recorridos y excursiones en lugares remotos conllevan un riesgo el cual asume deslindando a la Turismo Tepesa de cualquier responsabilidad por percances, muerte, accidentes y/o hechos fortuitos.